

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
TELEFOONNUMMER
14053

Aan:
De voorzitter en leden van de gemeenteraad van
Enschede

CC: College van Burgemeester en wethouders

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
14 februari 2019	1900014310	N. van Proosdij
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER

ONDERWERP

Rekenkamerrapport Digitale dienstverlening

Geachte voorzitter en leden van de Raad,

De rekenkamercommissie biedt u hierbij haar conclusies en aanbevelingen aan van het rekenkameronderzoek 'De digitale snelweg naar de gemeente.

De conclusies en aanbevelingen zijn gebaseerd op het onderzoek dat in opdracht van de rekenkamercommissie is uitgevoerd door Wolfgang Ebbers Research en Consultancy/Pieterseon Ltd: "Evaluatie digitale dienstverlening gemeente Enschede". De onderzoeksrapporten zijn via de website van de rekenkamercommissie te downloaden (www.rekenkamerenschede.nl).

De ambtelijke feitencheck op het onderzoek heeft, conform het protocol van de rekenkamercommissie, reeds plaatsgevonden. De rekenkamercommissie biedt de conclusies en aanbevelingen, in het kader van de bestuurlijke hoor- en wederhoorprocedure, tegelijkertijd aan het college van B&W aan. Wij verzoeken het college om een reactie op het rekenkamerrapport uiterlijk 16 april, zodat deze beschikbaar is voorafgaand aan de behandeling in de stedelijke commissie.

In het randprogramma op maandag 25 maart zullen de onderzoekers het onderzoeksrapport presenteren en is gelegenheid om hen daarover vragen te stellen.

Indien u technische vragen wilt stellen, dan kunt u zich wenden tot dr. Josee J. Ligteringen, onderzoeksmanager van de rekenkamercommissie (j.ligteringen@enschede.nl). Technische vragen worden zo spoedig mogelijk beantwoord, in elk geval voor de behandeling in de stedelijke commissie.

Hoogachtend,
Namens de rekenkamercommissie,

DATUM
14 februari 2019

ONS KENMERK
1900014310

PAGINA
2 / 2

Dr. E.L. Figee, voorzitter